

California Water During the COVID-19 Response

Access to safe drinking water is *critical* to limiting the spread of COVID-19.

Water Shut-Offs

Water systems cannot shut-off water to residences or “critical infrastructure sector small businesses” for non-payment as of April 2, 2020. Water that was shut off for non-payment since March 4, 2020 must be reconnected ([Executive Order N-42-20](#)).

Who does this apply to?

Occupied residences and critical small businesses that cannot pay for water services during the COVID-19 emergency.

How long will this last?

Until Governor Newsom lifts Executive Order N-42-20.

What can you do if your water is shut-off?

1. Ask your water system to turn your water back on. You can find contact information for your water system on your water bill.
2. Report water shut-off or service reconnection issues using the [State of California COVID-19 Water Shut-off Report](#).

Do you have to pay for your water service?

You must pay for your water service. Water systems are required to provide information on alternate payment arrangements. Check with your water system to find out if late fees are being waived during the COVID-19 emergency. The Water Board is currently working with water systems on best practices for non-payment or reduced payments.

California’s Water Supply is Safe from COVID-19

COVID-19 has not been detected in drinking water supplies and the risk to water supplies is low based on current evidence from the World Health Organization. California drinking water standards include disinfection processes that are extremely effective against viruses. There is no evidence that COVID-19 survives the disinfection process for drinking water or wastewater.

Do Not Flush Wipes Down the Toilet

Flushing wipes, paper towels, and similar products clogs sewers and causes backups at wastewater facilities. This creates additional public health risks during the coronavirus pandemic. Even wipes labeled “flushable” clog pipes and interfere with sewage collection—please throw used wipes, paper towels, and similar products in the garbage.

Visit covid19.ca.gov for more information on COVID-19.

Servicio de Agua en CA Durante la Respuesta al COVID-19

El acceso al agua potable segura es **crítico** para limitar el contagio de COVID-19.

Desconexión del Servicio de Agua

A partir del 2 de abril de 2020, los sistemas de agua no pueden desconectar el agua por falta de pago de residencias ni de “pequeños negocios del sector de infraestructura fundamental”. Conforme a la [Orden Ejecutiva N-42-20](#) del gobernador de CA, el servicio de agua que haya sido desconectado desde el 4 de marzo de 2020, tiene que ser reconectado.

¿A quiénes aplica esto?

A residencias que estén habitadas y a pequeños negocios fundamentales que no puedan pagar por servicios de agua durante la emergencia del COVID-19.

¿Cuánto tiempo va a durar esto?

Hasta que el gobernador Newsom levante la Orden N-42-20.

¿Qué puede hacer si le desconectan el servicio de agua?

1. Pídale a su sistema de agua que le reconecte el servicio de agua. En su factura de agua puede encontrar la información para contactar a su sistema de agua.
2. Reporte la desconexión/problemas de reconexión de su servicio de agua usando este formulario: [State of California COVID-19 Water Shut-off Report](#).

¿Tiene que pagar por su servicio de agua?

Usted tiene que pagar por su servicio de agua. Es requerido que los sistemas de agua provean información de alternativas de arreglos de pagos. Pregunte a su sistema de agua si ofrece exención de cargos por pagos atrasados durante la emergencia del COVID-19. La Junta de Agua actualmente está trabajando con los sistemas de agua para crear mejores prácticas en caso de falta de pago y para pagos reducidos.

El Abastecimiento de Agua de CA está Seguro del COVID-19

No se ha detectado COVID-19 en los abastecimientos de agua potable. También, en base a evidencia actual de la Organización Mundial de la Salud, el riesgo para los abastecimientos de agua es bajo. Los estándares de CA para agua potable incluyen procesos de desinfección extremadamente eficaces en contra de virus. No hay evidencia de que el COVID-19 sobrevive al proceso de desinfección de agua potable/agua residual.

No Deje Ir por el Baño Toallitas Desechables

Si las deja ir por el baño, las toallitas desechables, toallitas de papel y productos similares tapan los drenajes y causan retrocesos en instalaciones de aguas residuales. Esto crea riesgos adicionales a la salud pública durante la pandemia del coronavirus. Hasta las toallitas etiquetadas como “desechables” tapan las pipas e interfieren con el tratamiento de aguas residuales. Por favor deposite en la basura las toallitas desechables, toallitas de papel, y productos similares.

Visite covid19.ca.gov para más información sobre el COVID-19.