



## Corporación Parque Explora

NIT 900145472-0

PBX(574)516 83 00 / FAX (574) 51683 81

Carrera 52 #73 - 75, Medellín - Colombia

# Términos y condiciones eventos

### 1. Objetivo

Definir los términos y condiciones con los que se registrarán las ventas de los eventos, y la entrega del servicio.

### 2. Alcance

Contar con una guía que facilite la venta de eventos, este documento podrá tener cambios a partir de los aprendizajes que se obtengan de cada actividad realizada.

### 3. Términos y condiciones

- Los eventos pagos se venderán a través de las plataformas web destinadas para este fin por la Corporación Parque Explora, actualmente se cuenta con dos (2): [parqueexplora.org](http://parqueexplora.org) y [encasa.parqueexplora.org](http://encasa.parqueexplora.org).
- Las entradas a los eventos solo podrán ser adquiridas por mayores de edad, sin perjuicio de que al evento se permita el ingreso de menores
- El público objetivo del evento se comunicará a través de las piezas gráficas por redes sociales, página web, u otro medio de comunicación.
- Si el evento es apto para todo público, los menores de edad deberán ingresar acompañados de un adulto responsable.
- La boleta para ingresar a los eventos podrá incluir la entrega de una bebida, esto dependerá de las condiciones de venta, que serán comunicadas previamente.
- La entrega de bebidas alcohólicas se realizará únicamente a los mayores de edad, y para esto se solicitará presentar documento de identidad.
- Una vez realizada la compra de las boletas, no se podrán realizar cambios en la hora, fecha y puestos elegidos.
- Llegado el caso que la persona no pueda asistir al evento, podrá ceder sus entradas a un familiar, amigo, o persona a elección.
- No se realizarán devoluciones de dinero por inasistencia a los eventos.
- En caso de retracto en la compra, esta podrá realizarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, siempre y cuando no haya hecho uso del servicio.



- No se permitirá el ingreso a las personas que tengan boleta para ingresar a una función en una fecha diferente al evento al que está asistiendo.
- No está permitido comercializar las boletas adquiridas por el usuario, entendiéndose que esta compra es para uso y goce personal.
- Los términos y condiciones de la venta de eventos podrán ser modificadas por la Corporación en cualquier tiempo y sin previo aviso.