

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FLEURY S.A.

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso de

FLEURY S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.840.055/0001.31, com sede na Avenida General Valdomiro de Lima, 508, São Paulo/SP, ora denominado FLEURY

com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **SITE CAMPANA ATÉ VOCÊ**, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **SITE**, you declare that you have read and understood the rules of this document and the **Terms of Use**, being fully aware of your free and express consent with the terms here stipulated. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

1. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

- 1.1. O APP utiliza a ferramenta Google Analytics, que coleta informações do USUÁRIO como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de Cookies, de forma anônima e para efeitos analíticos, de acordo com suas informações de privacidade localizado em <<https://policies.google.com/privacy?hl=pt>>.
- 1.2. O consentimento que você nos fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.
- 1.3. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:
 - a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

1.4. Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **SITE**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política**.

2. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS

2.1. Caso seja de seu interesse, os dados poderão ser apagados antes desse prazo, mediante solicitação expressa. No entanto, pode ocorrer dos dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, inciso II - a) da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

3.1. Você pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail relacionamento@grupofleury.com.br

3.2. Pela mesma ferramenta, você poderá também:

- a) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- b) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, e
- c) solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

3.2.1. Caso você não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do **SITE** continuarão sendo disponibilizados regularmente.

- 3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte você, **USUÁRIO**.

- 4.2. Temos o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que acessar o **SITE**.

4.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

- 4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, você poderá entrar em contato por meio do e-mail relacionamento@grupofleury.com.br.

- 4.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

- 4.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

- 4.6. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

5. GLOSSÁRIO

5.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do **SITE** para os dispositivos dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificá-los e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no **SITE**, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

Logs: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no **SITE**.

USUÁRIO: Pessoa que acessa e utiliza as funcionalidades oferecidas no **SITE**.

6. LEI APLICÁVEL

6.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 06 de dezembro de 2019.