

FORMULAIRE - SATISFAIT OU REMBOURSE

VOTRE VÉHICULE ET DEMANDE :

Marque:.....

Modèle:.....

Immatriculation :.....

Lieu d'achat (récupération ou livraison):.....

Date d'achat (récupération ou livraison) :.....

Kilométrage actuel de votre Véhicule :.....

Kilométrage de votre Véhicule à l'achat :.....

Disposez-vous de la carte grise définitive du véhicule (rayer la mention inutile) : OUI/NON

Pour quelle raison souhaitez-vous procéder à la restitution du Véhicule?.....

L'état du véhicule a-t-il évolué depuis l'achat? Si oui, veuillez le préciser (Un agent CapCar se réalisera une inspection détaillée de celui-ci).

.....

A quelle date souhaitez-vous nous restituer votre Véhicule (hors dimanche et jours fériés)?.....

INFORMATIONS PERSONNELLES

Civilité :.....

Nom :.....

Prénom :.....

Date de naissance :.....

Adresse :.....

Code postal :.....

Ville :.....

Email :.....

Téléphone :.....

Rappel de l'Offre : Garantie Satisfait ou Remboursé

La garantie « Satisfait ou Remboursé » est applicable uniquement après restitution du véhicule dans son état d'origine (non endommagé ni accidenté) par le client, à l'adresse de restitution indiquée par CapCar par ses propres moyens dans un délai de **7 jours calendaires à compter de sa date d'achat** (signature du cerfa Certificat de cession d'un véhicule d'occasion - Formulaire 15776*02), sous réserve que le kilométrage parcouru depuis cette date n'excède pas **500 km**.

Si cette distance a été dépassée, 1 € TTC par kilomètre supplémentaire vous sera facturé après contrôle du véhicule par un agent CapCar en présence du client.

Lorsque les conditions de cette offre Satisfait ou remboursé sont remplies, CapCar rembourse au client **par virement, dans un délai de 7 jours ouvrés** : le prix d'achat TTC du véhicule figurant sur la facture d'achat (hors frais relatifs à l'établissement du certificat d'immatriculation, frais et intérêts liés au prêt consenti par un organisme financier au client pour l'acquisition du véhicule et hors frais de formalités).

Dans le cadre d'une restitution, les frais de livraison du véhicule, les frais de retours ainsi que les frais de formalité seront intégralement à la charge de l'acheteur et celui-ci devra être restitué dans un délai maximum de 7 jours calendaires à compter de la récupération ou livraison du Véhicule.

L'état du véhicule sera constaté lors du retour par un agent CapCar, qui effectuera l'ensemble des contrôles nécessaires pour vérifier la conformité du véhicule à son état d'origine. L'état d'origine est défini dans le rapport d'inspection du véhicule.

Toutefois, dans l'hypothèse où le Véhicule ne serait pas dans son état d'origine, Capcar se réserve le droit (i) soit de reprendre le Véhicule et de facturer les réparations éventuelles au Client (ii) soit de ne pas reprendre le Véhicule.

La garantie Satisfait ou Remboursé ne s'applique pas aux Véhicules financés en LOA, leasing ou crédit-bail (le propriétaire du véhicule étant un organisme financier), ni en cas de vente à un professionnel de l'automobile.

Pour toute demande d'échange ou de restitution à CapCar du Véhicule, le client renseignera le formulaire intitulé « Formulaire de restitution ». Après avoir rempli et envoyé par email à contact@capcar.fr ledit formulaire (avec envoi d'une copie de la carte d'identité de l'acquéreur et une copie du certificat de cession 15776*02) dans un délai de 7 jours calendaires suivant la date d'achat, le client devra procéder à la remise du Véhicule dans le même délai de 7 jours calendaires à compter de l'achat (récupération ou livraison) du Véhicule, après expertise contradictoire.

Cette garantie ne s'applique que sur les véhicules réservés après le 08/03/2021.