

Política de Privacidade

O material disponível neste site não objetiva substituir orientações médicas, mas apenas fornecer informações que possam auxiliar no esclarecimento de dúvidas em relação a exames diagnósticos e a problemas diversos da saúde.

Considerando a enorme velocidade de crescimento da informação como um todo, principalmente no tocante às informações médicas, proporcionada pela globalização e o avanço da tecnologia, eventualmente alguns dados podem estar desatualizados, apesar da nossa constante preocupação no sentido de manter o conteúdo do site sempre atual. Algumas de nossas páginas podem sugerir links para outros sites, apenas para a conveniência de nossos clientes. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo desses sites externos.

Informações fornecidas por clientes, em qualquer local do site, são confidenciais e não estarão disponíveis, em nenhum momento, para terceiros. Alertamos que mensagens trafegadas por e-mail não garantem a segurança e a confidencialidade dos dados, que podem ser interceptados e/ou alterados enquanto trafegam na Internet. Portanto, sugerimos que ocultem dados sigilosos.

Os resultados dos exames serão acessados através de uma senha pessoal fornecida ao cliente no momento do atendimento na Unidade, sendo que esta senha possui caráter personalíssimo e é intransferível, desta forma, não nos responsabilizamos por qualquer entrega ou disponibilização desta senha pelo cliente a terceiros.

O site não comercializa espaço publicitário.

As informações e serviços disponíveis neste site podem ser modificados ou interrompidos ocasionalmente, por qualquer razão e sem aviso prévio.

Segurança do site

Utilizamos os mais modernos recursos existentes na área de segurança para o ambiente da Internet, garantindo assim seu acesso de forma segura.

As informações transmitidas entre você e esse site passam por um processo de criptografia com chave de 128 bits, utilizando o SSL (Secure Sockets Layer), permitindo a decodificação dos dados, de forma legível, apenas para você e para nosso site.

Assim, a cada acesso realizado, essa chave de segurança não pode ser decifrada por terceiros, sendo de uso exclusivo do site. Essa chave é a garantia de que você está operando em sistema seguro.

Minhas informações serão compartilhadas com terceiros??

Não compartilhamos, vendemos, alugamos ou divulgamos qualquer informação de clientes. Após você informar seus dados à nossa Central de Atendimento ao Cliente e realizar seus exames, o material recolhido circula apenas com um código de barra. Esse código é pessoal e intransferível e somente "lido" através de sistema informatizado, não possuindo qualquer contato pessoal.

Quando o resultado do seu exame é preparado, os especialistas não têm acesso a seus dados pessoais, mas somente ao seu nome, protegendo assim sua privacidade.

Na internet, ao se identificar com seu login e senha, apenas o seu nome e de seu médico são exibidos. Todos os seus dados pessoais e informações ficam protegidos em nosso banco de dados.

Apenas o cliente poderá fornecer ao seu médico, caso queira, o acesso a seus exames, bastando, para tanto, avisar à atendente na hora em que estiver em uma de nossas unidades. É importante lembrar que seu médico só vê os exames que ele pediu e não todos os exames que você já tiver feito conosco. Caso queira que ele veja todos seus exames, você, só você, pode dar a ele sua senha de acesso.

São utilizados cookies?

Não coletamos nenhum dado que identifique a visita do cliente no site, mas reunimos algumas informações, tais como tipo de navegador, resolução da tela e data de acesso, obtidos por meio de relatórios gerados via logs, rotinas javascript e cookies, esse último utilizado em relatórios estatísticos para aperfeiçoamento da navegação, dos serviços oferecidos e para contagem do número de visitantes e acessos, facilitando assim a definição do parque tecnológico instalado para o site.

Caso você preencha voluntariamente algum formulário em nosso site, essas informações somente serão usadas para o propósito com o qual elas foram preenchidas. Sob nenhuma circunstância seus dados serão fornecidos ou vendidos a terceiros, sem a prévia autorização do cliente.

Algum passo, até eu ver o resultado dos meus exames, acontece fora do site?

Fique tranquilo, todos os nossos serviços, bem como servidores e banco de dados são armazenados e gerenciados por uma equipe interna. Em nenhum momento, você é levado para outro endereço que não o desse site.

Por que é melhor retirar exames pela Internet?

Listamos abaixo algumas das facilidades quando o exame é retirado na Web:

Rapidez: assim que o resultado é liberado na área técnica, fica disponível automaticamente na Internet, muitas vezes antes do prazo informado no comprovante de retirada de resultados;

Comodidade: você não precisa voltar ao laboratório, se deslocar pela cidade e enfrentar engarrafamentos e contratemplos;

Arquivamento: além de poder visualizar seus exames de qualquer lugar do mundo, ainda pode armazenar em seu computador pessoal;

Laudos evolutivos: o formato impresso, que acompanha os resultados entregues por correio ou em nossas unidades de atendimento, contém o resultado atual e os cinco resultados mais recentes, totalizando seis resultados.

Exames de imagem: você também pode ter acesso a imagens de exames, como ultra-som gestacional: clicando com o botão direito, é possível salvar ou copiar a imagem e enviar por e-mail a parentes e amigos. Se for realmente necessário um resultado de imagem impresso, você tem a opção de contar com o serviço de portador para não ter de sair de casa ou do escritório.

Se eu perder a senha tenho como bloqueá-la?

Sim, basta entrar em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente. A sua senha pode ser alterada sempre que desejar, porém o sistema só permite que a identificação seja alterada uma única vez. Por questão de segurança, é recomendável trocar periodicamente a senha.

É importante destacar que o atendente responsável da Central de Atendimento ao Cliente irá solicitar algumas informações de ordem pessoal, para comprovar a identidade do cliente ao alterar a senha.