

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
campanaatevoce.com.br

3 de dezembro de 2019

Apresentamos os **Termos e Condições de Uso (termos)**, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o site www.campanaatevoce.com.br.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do site, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta dos termos deste documento, bem como a sua respectiva **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa **concordância** com os termos aqui estipulados.

Caso não esteja de acordo com qualquer dispositivo previsto neste documento, por gentileza, desinstale ou descontinue a utilização do aplicativo.

1. OBJETO

1.1. O objeto do site consiste em um descritivo dos serviços disponibilizados no aplicativo Campana até você.

2. INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS NO SITE

2.1. As informações disponibilizadas são destinadas exclusivamente aos usuários dos serviços de medicina diagnóstica prestados pelo **CAMPANA** (“usuário”).

2.2. Estarão disponíveis no site informações a respeito do horário de funcionamento e dos exames oferecidos, bem como o roteiro de uso do aplicativo **Campana até você**. Tais informações podem ser alteradas a qualquer momento, sem aviso prévio.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CAMPANA

3.1. O site as informações apresentadas ao usuário na maneira como estão, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, estando o responsável pelo site obrigado a:

3.1.1. Assegurar o seu bom funcionamento e aplicar um layout que respeita a usabilidade e navegabilidade do usuário, sempre que possível;

3.1.2. Disponibilizar as informações de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas pelo usuário; e,

3.1.3. Assegurar que o tratamento dos dados pessoais esteja estruturado de forma a atender a legislação aplicável, requisitos de segurança e as boas práticas boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

3.2. O **CAMPANA** não se responsabiliza por:

3.2.1. Falhas de acesso ao site pela indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos recursos (softwares ou hardwares) utilizados pelos usuários;

3.2.2. Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos

recursos dos usuários e sejam resultantes do uso regular;

- 3.2.3. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de tróia e outros que possam, de algum modo, danificar recursos ou a conexão dos usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no aplicativo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste; e,
- 3.2.4. Comunicações eletrônicas fraudulentas enviadas por terceiros que possam coletar dados pessoais em seu nome (phishing);

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO.

4.1. Os usuários são responsáveis por:

- 4.1.1. Dispor de recursos compatíveis, serviço de conexão à Internet, antivírus e firewall habilitados, bem como os softwares devidamente atualizados;
- 4.1.2. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **CAMPANA**, tais quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no site;
- 4.1.3. Não acessar as áreas de programação do site, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;
- 4.1.4. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do site e de suas funcionalidades;
- 4.1.5. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;
- 4.1.6. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;
- 4.1.7. Não explorar a segurança do site para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses do **CAMPANA** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o aplicativo;
- 4.1.8. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado ao **CAMPANA** ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade dos dados prestados, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade do **CAMPANA**.
- 4.1.9. Providenciar os meios necessários para o acesso ao aplicativo, incluindo, mas não se limitando ao equipamento eletrônico necessário com acesso à internet de banda larga mínima de 2Mbbps, por acesso simultâneo.

5. PROTEÇÃO DE DADOS

- 5.1. O tratamento dos dados coletados no site é regulado pela Política de Privacidade que pode ser acessada no mesmo site (campanaatevoce.com.br).
- 5.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 6.1. Os serviços que compõem o aplicativo são oferecidos na forma de prestação de serviço, não conferindo ao usuário nenhum direito sobre o aplicativo, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.
- 6.2. Todos os direitos relativos ao site, bem como as suas funcionalidades e marcas, são de titularidade do **CAMPANA**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pelo **CAMPANA** (“Direitos de Propriedade Intelectual”), sendo vedada a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que compõem o site sem prévia e expressa autorização do **CAMPANA**.
- 6.3. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. O aplicativo está sujeito a constantes melhorias e aprimoramentos e, portanto, os presentes Termos e Condições de Uso estão sujeitos a alterações. Assim, o **CAMPANA** reserva o direito de modificar esse documento, a qualquer tempo, conforme sua conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao site.
- 7.2. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.
- 7.3. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável, ilegal, ilegítima ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.
- 7.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do site em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **CAMPANA** a direito de terceiro.
- 7.5. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os usuários e o **CAMPANA**, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. O **CAMPANA** permanecerá uma entidade independente e autônoma.
- 7.6. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital ou física disponibilizada em seus

dados cadastrais no aplicativo é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo **CAMPANA**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

7.7. O **CAMPANA** também se reserva o direito de editar, excluir parcial ou totalmente qualquer conteúdo publicado no site que não estejam em conformidade com a legislação brasileira vigente, com o presente instrumento ou com a sua Política de Privacidade.

9.7.1 Essa condição, todavia, não configura obrigação do **CAMPANA**, sendo que, por força da lei, solicitações de edição ou remoção de conteúdo devem se dar sob a forma de ordem judicial, solicitação do Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa.

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. Os Termos aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.